Slutbruger vejledning

Til dig, der har fået et Solplanet solcelleanlæg

Version 2.0 · 31-10-2026

Teknisk support: +45 702 708 88 · service.dk@solplanet.net · Hverdage 8.00–16.00 · solplanet.dk/guides

Velkommen

Tillykke med dit nye Solplanet-anlæg

Fra nu af laver dit tag en del af husets strøm selv. Det er en god forretning for både din elregning og for klimaet — og det bedste er, at du ikke behøver gøre noget for, at det virker. Anlægget passer sig selv.

Vil du følge med i, hvad der sker, kan du gøre det i **Solplanet-appen**. Her ser du, hvor meget solcellerne producerer, hvad huset bruger, og hvordan batteriet arbejder. Du kan også selv bestemme, hvordan anlægget skal køre.

Sådan kommer du i gang

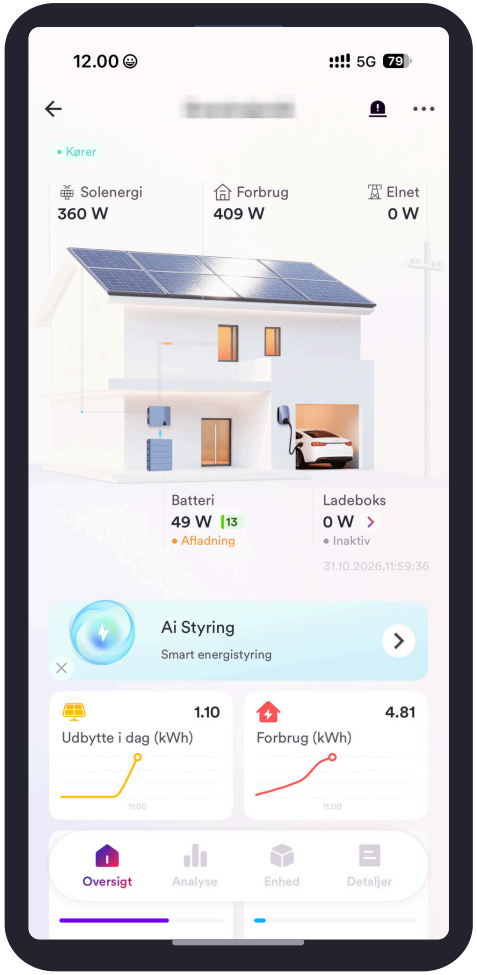
1. Hent **Solplanet**-appen i App Store eller Google Play — den er gratis.
2. Log ind. Din bruger er som regel oprettet af din elektriker, da han satte anlægget op — ellers guider han dig gennem oprettelsen.
3. Din elektriker deler derefter anlægget med dig, så det dukker op i appen.
4. Tryk på anlægget. Så er du i gang.

Vejledningen her er skrevet til dig, der ejer anlægget — ikke til elektrikeren. Du behøver ikke læse den fra ende til anden. Slå op i indholdet på næste side, når du bliver nysgerrig på noget bestemt.

Vi håber, du får mange gode år med dit anlæg.

Overlad elarbejdet til din elektriker. Inverteren og batteriet må ikke åbnes, og alt elarbejde skal udføres af en autoriseret elinstallatør. Er der noget galt, så ring til os — vi hjælper gerne.

Teknisk support Danmark
Telefon **+45 702 708 88** · hverdage 8.00–16.00
E-mail **service.dk@solplanet.net**
Husk at oplyse anlæggets navn eller serienummeret, når du kontakter os.



Sådan kunne dit anlæg se ud. Det viste anlæg er med hybridinverter, batteri og ladeboks til elbil.

Indhold

Du behøver ikke læse det hele — slå op, når du er nysgerrig

1 **Før du går i gang** side 4
Sådan skal du læse tallene i appen

2 **Anlæg** side 5
Den første side, du møder i appen

3 **Oversigt** side 6
Dit hus på skærmen

4 **Analyse** side 7
Dagens tal — og tallene bagud i tiden

5 **Hvad betyder kurverne?** side 8
Uddybende forklaring på ordene i graferne

6 **Enhed** side 9
Hvad dit anlæg består af

7 **Detaljer** side 10
Besparelse og oplysninger om anlægget

8 **Batteriets indstillinger** side 11
Sådan finder du dem — trin for trin

9 **Batteriets driftstilstande** side 12
De fem faste tilstande — Ai Styring er den sjette

10 **Ai Styring** side 13
Intelligent styring af batteriet

11 **Ai Styring** side 14
Sådan slår du den til

12 **Ai Styring** side 15
Sådan ser det ud, når den kører

13 **Ladeboks** side 16
Daglig brug

14 **Ladeboks** side 17
Oplad bilen på solen

15 **Fejl, hjælp og kontakt** side 18
Når noget ikke ser rigtigt ud

16 **Spørgsmål vi tit får** side 19
Svar på det, vi oftest bliver spurgt om

17 **Lamperne på inverteren** side 20
Hvad de små lys på kabinettet betyder

18 **Lamperne på batteriet** side 21
Status og opladningsniveau

19 **Ordforklaring** side 22
De ord, der går igen

Før du går i gang

Sådan skal du læse tallene i appen

Tallene er altid lidt bagud

Dit anlæg sender nye tal til appen **hvert 5. minut**. Det, du ser på skærmen, er derfor det sidste anlægget har meldt ind — ikke helt nøjagtigt dette sekund. Åbner du appen på en dag med skiftende skydække, kan tallet derfor godt se forkert ud et øjeblik.

Produktionen er præcis — forbruget er cirka

Tallene for, **hvor meget solcellerne producerer**, er de mest pålidelige i appen.

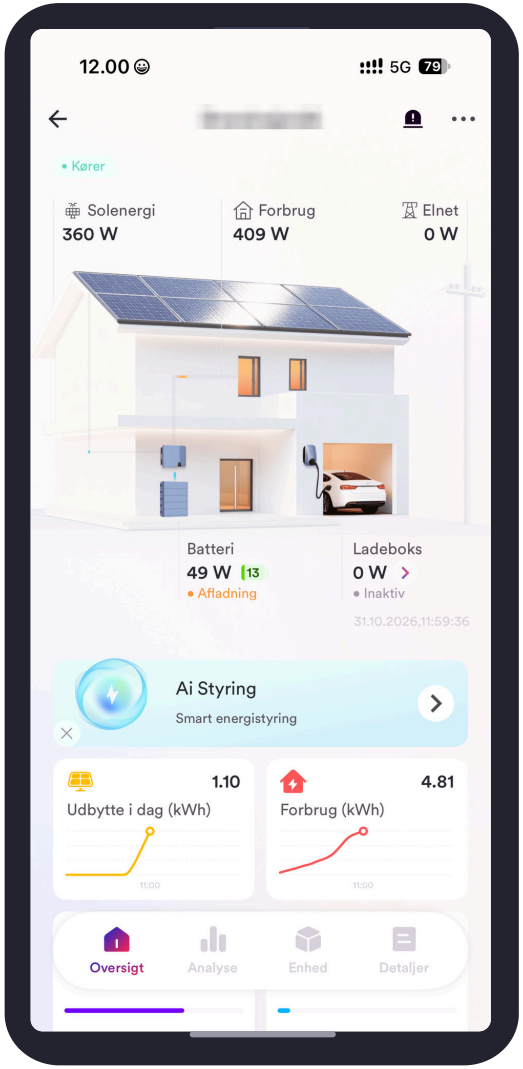
Tallene for **dit forbrug** kommer fra en lille måler, elektrikeren har sat i din eltavle. Der kan være **op mod 100 W i forskel** til den ene eller den anden side. Derfor passer forbruget i appen ikke på watt med det, du får på elregningen.

Facit er din elregning

Skal du vide præcist, hvor meget du har købt og solgt, er det tallene fra dit elselskab, der gælder. Brug appen til at følge med i, hvordan anlægget arbejder — ikke til at efterregne regningen krone for krone.

Større skærm: De samme oplysninger findes på **cloud.solplanet.net**, hvor du logger ind med samme brugernavn og kode som i appen. Graferne er meget lettere at læse på en computer eller tablet.

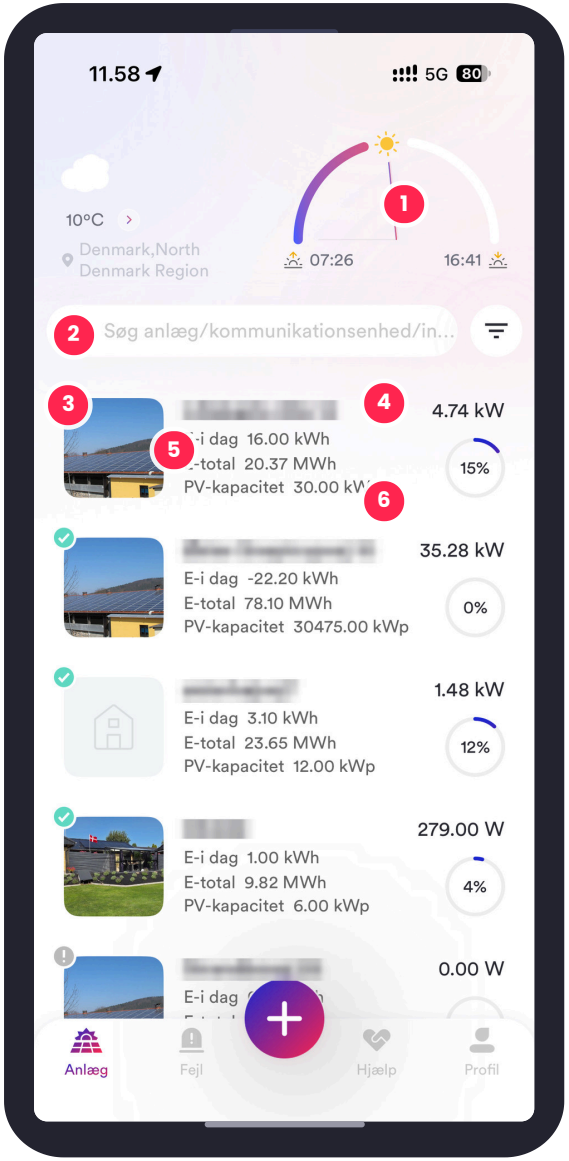
Kan du ikke ændre indstillinger? Får du beskeden „Brugeren har ikke tilladelse til at få adgang af anlægget", er du ikke registreret som ejer af anlægget. Ring til teknisk support på **+45 702 708 88**, så ordner vi det.



Forsiden på dit anlæg. Tidspunktet under huset viser, hvornår tallene sidst blev opdateret.

Anlæg

Den første side, du møder i appen



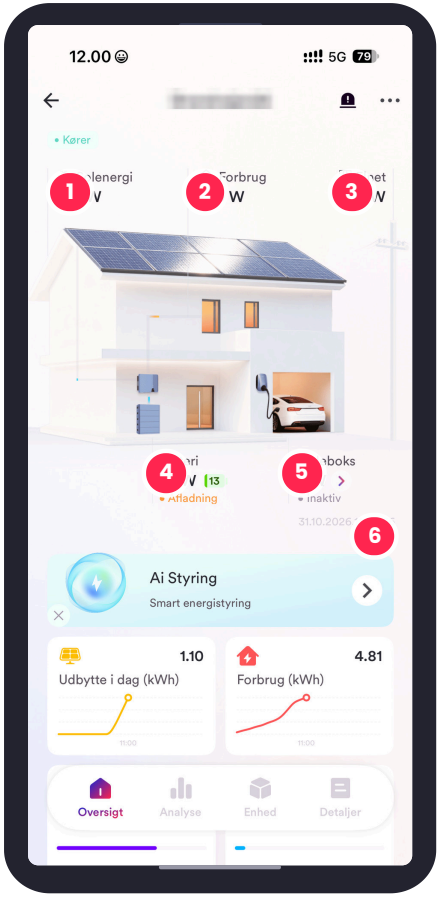
Under fanen **Anlæg** ser du alle de solcelleanlæg, du har adgang til. De fleste har kun ét.

1. **Vejr og sol** — temperatur samt solopgang og solnedgang på din adresse. Buen viser, hvor på dagen solen er lige nu.
2. **Søgefelt** — nyttigt, hvis du har flere anlæg på din konto.
3. **Status** — den lille farvede markering ved anlægget. **Grøn** = normal drift. **Gul** = advarsel. **Rød** = fejl. **Grå** = anlægget er offline, altså uden forbindelse til internettet. Er den ikke grøn, kan du se mere under fanen **Fejl**.
4. **Effekt lige nu** — hvad anlægget producerer i dette øjeblik, i kW eller W.
5. **E-i dag** er produktionen indtil nu i dag. **E-total** er alt, anlægget har produceret, siden det blev sat op. **PV-kapacitet** er anlæggets størrelse.
6. **Ringen** viser, hvor stor en del af anlæggets kapacitet der udnyttes lige nu. 15 % på et 30 kWp anlæg svarer til cirka 4,5 kW.

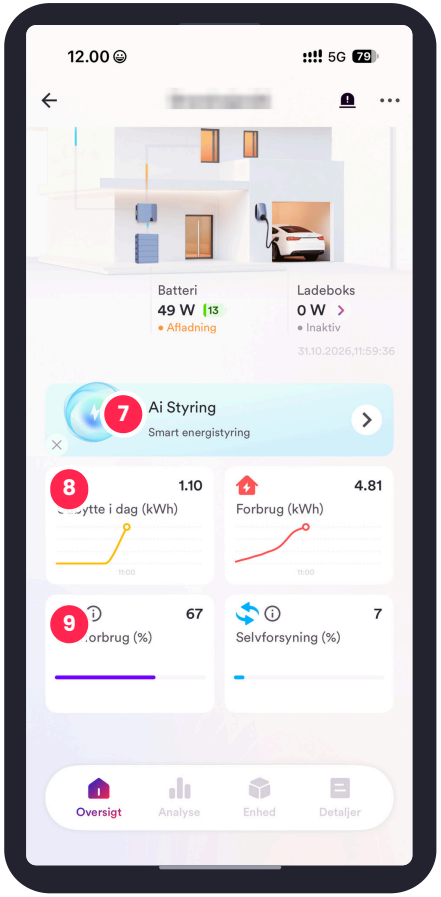
Tryk dig videre: Tryk på selve anlægget for at komme ind til husbilledet og alle detaljerne. Nederst på skærmen finder du fanerne **Anlæg**, **Fejl**, **Hjælp** og **Profil**.

Oversigt

Dit hus på skærmen



Øverst på siden



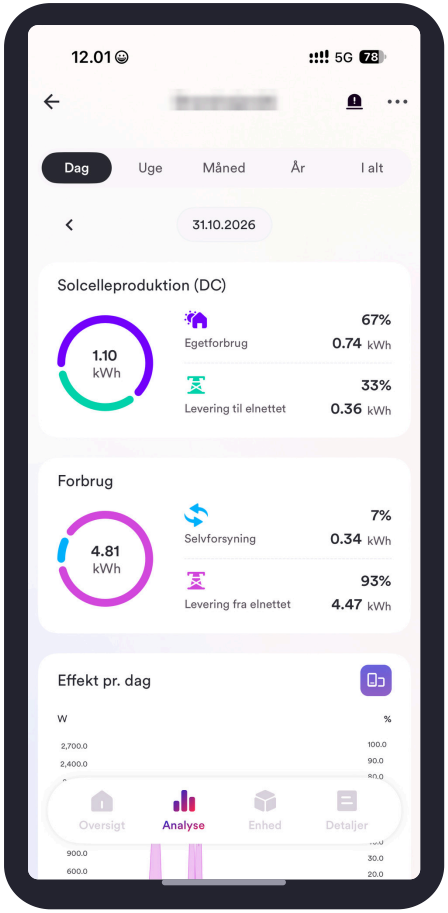
Når du ruller ned

1. **Solenergi** — hvad solcellerne laver lige nu.
2. **Forbrug** — hvad hele huset bruger lige nu.
3. **Elnet** — strøm til eller fra elnettet. Står der 0 W, køber og sælger du ingenting i dette øjeblik. Den lille kugle på stregen viser, hvilken vej strømmen løber.
4. **Batteri** — effekt og opladningsprocent. Under tallet står, om batteriet lader op (**Opladning**) eller afgiver strøm til huset (**Afladning**).
5. **Ladeboks** — hvad din ladeboks trækker lige nu. **Inaktiv** betyder, at der ikke lades.
6. **Tidsstempel** — hvornår anlægget sidst sendte tal ind.
7. **Ai Styring** — genvej til den intelligente batteristyring. Se side 13.
8. **Udbytte i dag** og **Forbrug** i kWh med dagens kurve.
9. **Egetforbrug** og **Selvforsyning** i procent — de to tal forklares på næste side.

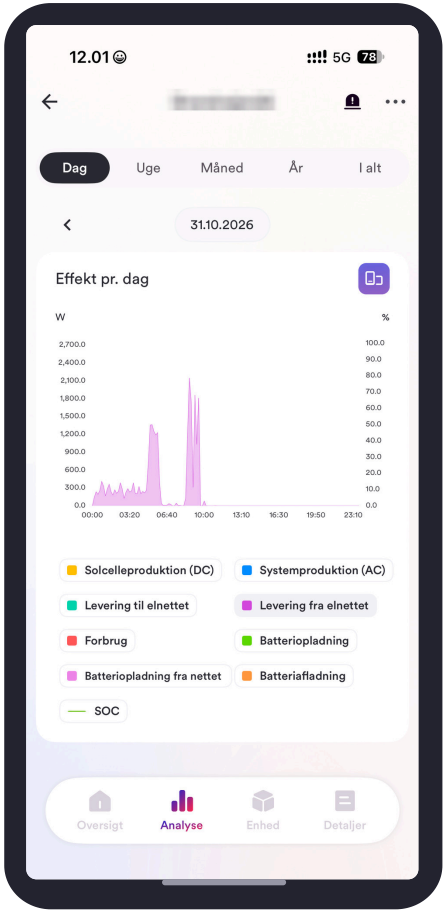
De fire faner nederst: Oversigt (huset), **Analyse** (tal og grafer), **Enhed** (dine maskiner) og **Detaljer** (besparelse og oplysninger om anlægget).

Analyse

Dagens tal — og tallene bagud i tiden



Dag, uge, måned, år eller i alt



Kurverne for det valgte døgn. I dette eksempel er kun **Levering fra elnettet** slået til.

Øverst vælger du perioden

Dag · Uge · Måned · År · I alt. Med pilene ved datoen kan du bladre tilbage og se, hvordan en bestemt dag eller måned forløb.

Solcelleproduktion (DC)

Alt, hvad solcellerne har lavet i perioden. Ringen deler det op i, hvor meget du selv har brugt (**Egetforbrug**), og hvor meget der er sendt ud på nettet (**Levering til elnettet**).

Forbrug

Alt, hvad huset har brugt i perioden. Ringen deler det op i, hvor meget der kom fra anlægget selv (**Selvforsyning**), og hvor meget der blev købt (**Levering fra elnettet**).

Du bestemmer selv, hvad grafen viser

Under grafen står navnene på alle kurverne. **Tryk på et navn** for at tænde eller slukke netop den kurve. Vælg to-tre ad gangen — så bliver grafen meget nemmere at læse, end hvis alt er tændt på én gang.

Graferne er små på en telefon. Drej telefonen på siden, så fylder grafen hele skærmen. Eller brug **cloud.solplanet.net** på en computer eller tablet — der er de langt nemmere at læse.

Hvad betyder kurverne?

Uddybende forklaring på ordene i graferne

Det hedder	Det betyder
Solcelleproduktion (DC) eng. *PV production*	Den strøm, solcellerne på taget laver. Det er råvaren, før den bliver lavet om til den slags strøm, du har i stikkontakterne.
Systemproduktion (AC) eng. *System production*	Den strøm, anlægget sender ud i huset og på nettet — fra både solceller og batteri.
Forbrug eng. *Consumption*	Hvad hele husstanden bruger. Husk, at der kan være op mod 100 W i forskel på målingen.
Levering fra elnettet eng. *Grid supplied*	**Strøm, du køber.** Det sker, når huset bruger mere, end solceller og batteri kan levere.
Levering til elnettet eng. *Grid feed-in*	**Strøm, du sælger.** Det sker, når anlægget laver mere, end huset bruger, og batteriet er fuldt.

Det hedder	Det betyder
Batteriopladning eng. *Battery charge*	Strømmen, batteriet lader op med.
Batteriafladning eng. *Battery discharge*	Strømmen, batteriet giver tilbage til huset.
Batteriopladning fra nettet eng. *AC feed-in*	Batteriet lades op med købt strøm. Det sker fx i Reservestrømtilstand eller med Ai Styring.
SOC eng. *State of Charge*	Hvor meget der er tilbage på batteriet, i procent.

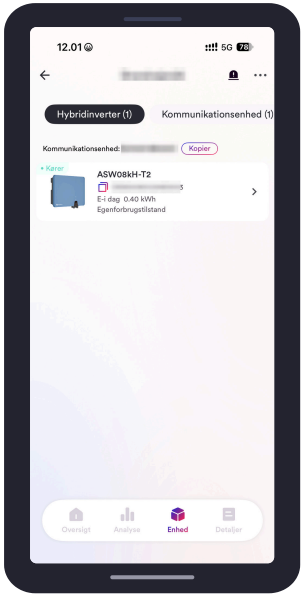
Egetforbrug fortæller, hvor godt du udnytter din egen sol. 67 % betyder, at to tredjedele af solstrømmen blev brugt hjemme — resten blev solgt.

Selvforsyning fortæller, hvor uafhængig du er af elnettet. 7 % betyder, at kun 7 % af husets forbrug kom fra sol og batteri. Om vinteren er tallet naturligt lavt.

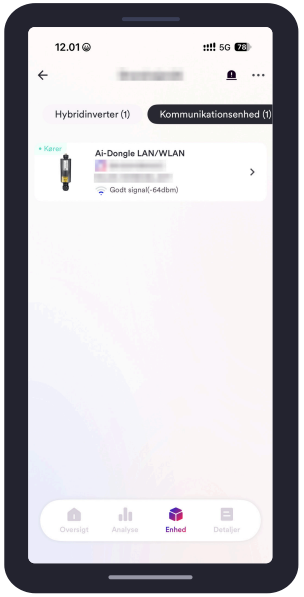
Enhed

Hvad dit anlæg består af

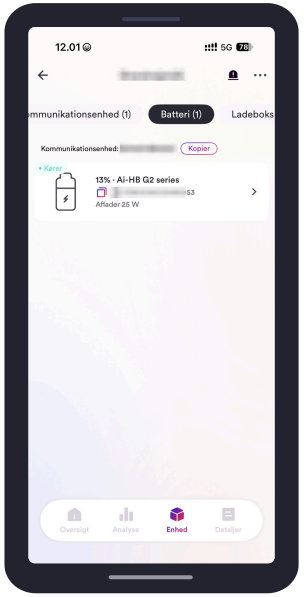
Under fanen **Enhed** ligger de maskiner, der tilsammen udgør dit anlæg. Øverst kan du skifte mellem dem ved at trykke på de sorte knapper — og rulle mod højre, hvis der er flere, end der er plads til. Hver enhed har et **serienummer**. Det er det, teknisk support beder om, hvis du ringer ind.



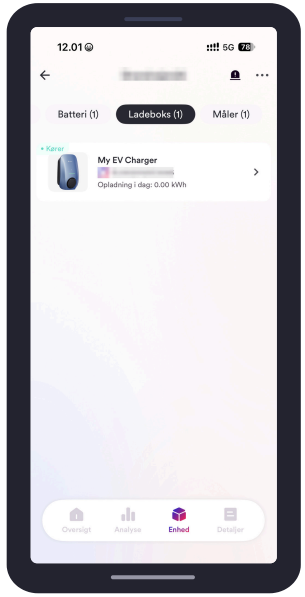
Hybridinverter
Maskinen der laver solcellernes strøm om til almindelig strøm, og som styrer batteriet.



Kommunikationsenhed
Donglen, der sender anlæggets tal til appen. Her ser du også, hvor godt wi-fi-signalet er.



Batteri
Opladningsprocent, model og om batteriet lader op eller af lige nu.



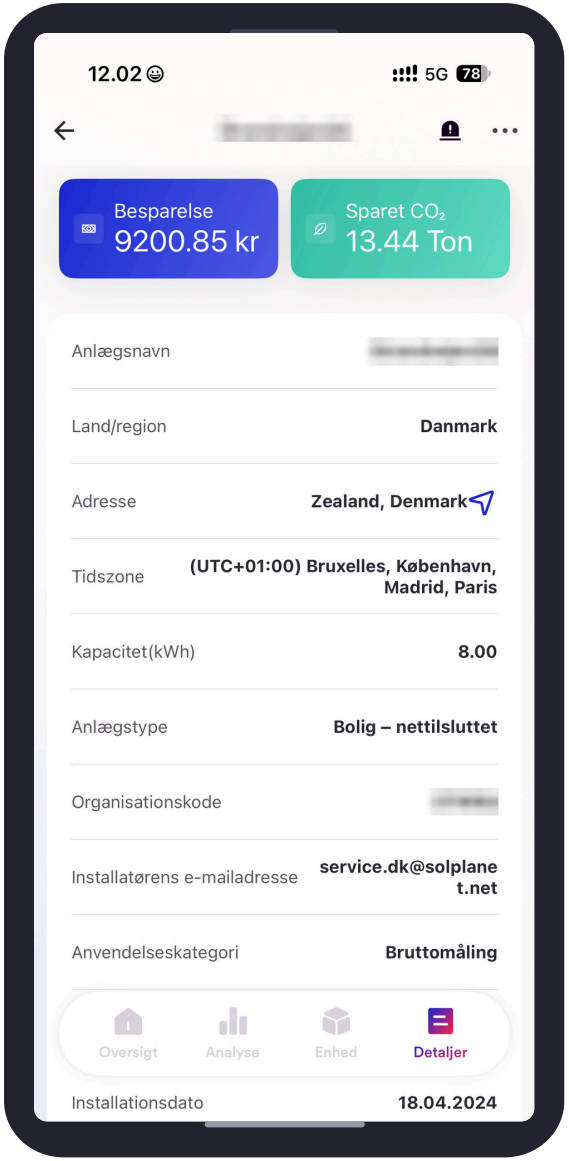
Ladeboks
Din Solplanet ladeboks og hvor meget den har ladet i dag.

Måler: Yderst til højre ligger fanen **Måler**. Det er den lille måler i din eltavle, som holder styr på husets forbrug.

Mangler en enhed? Hvis din ladeboks eller dit batteri ikke vises, er det oftest en midlertidig forbindelsesfejl. Hjælper det ikke at lukke appen helt ned og åbne den igen, så ring til support på **+45 702 708 88**.

Detaljer

Besparelse og oplysninger om anlægget



Besparelse og sparet CO_2

De to farvede felter øverst er et **overslag**. Appen regner med en gennemsnitlig elpris og en gennemsnitlig CO_2-udledning — ikke din egen aftale. Tallene er sjove at følge, men de er ikke et regnskab.

Oplysninger om anlægget

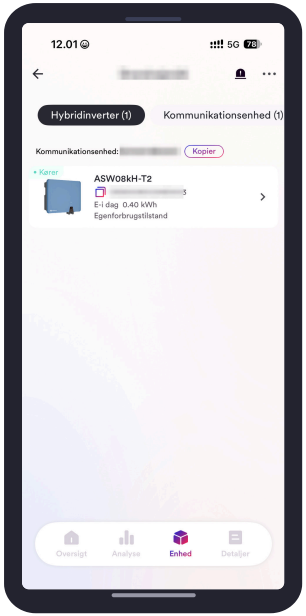
- **Anlægsnavn** — det navn, elektrikeren gav anlægget. Oplys det, når du kontakter support.
- **Kapacitet** — solcelleanlæggets størrelse. Appen skriver **kWh**, men enheden skal være **kWp**. Det er en fejl i appen — ikke i dit anlæg.
- **Anlægstype** — fx „Bolig – nettilsluttet".
- **Installatørens e-mailadresse** — hvem der har sat anlægget op og står for service.
- **Installationsdato** — datoen anlægget blev sat op. Bemærk: det er **ikke** nødvendigvis den dato, garantien løber fra.

Hvornår starter garantien? Det kan du se ved at slå dit anlæg op under fanen **Hjælp** nederst i appen — ikke her på Detaljer-siden.

Godt at vide: Du kan altid finde anlægsnavn og serienummer her. Det er alt, teknisk support har brug for — du behøver ikke sende skærmbilleder, for vi kan se præcis de samme tal i vores system.

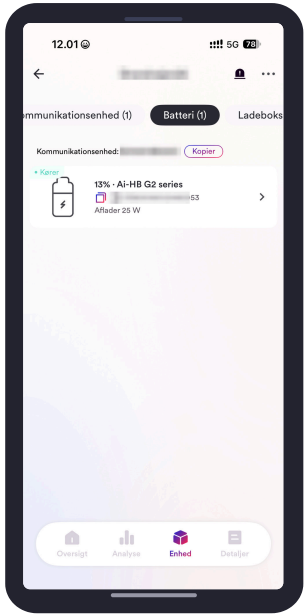
Batteriets indstillinger

Sådan finder du dem — trin for trin



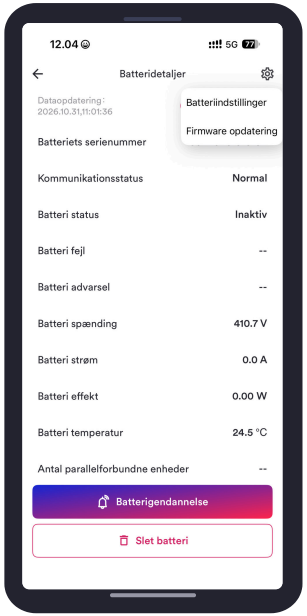
1

Gå ind på dit anlæg og vælg fanen **Enhed** nederst.



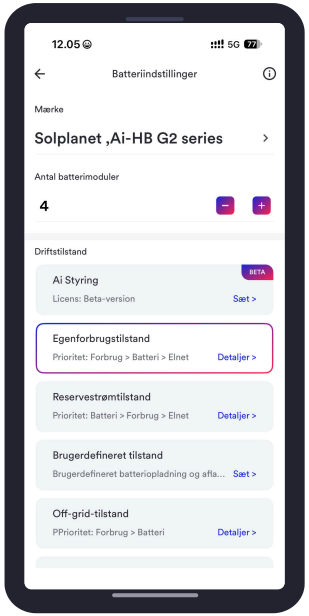
2

Rul hen til **Batteri** og tryk på batteriet eller på pilen i højre side.



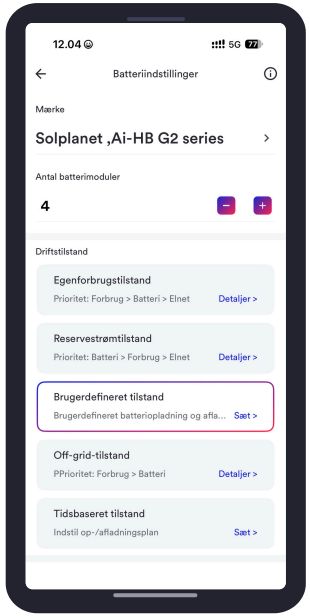
3

Tryk på **tandhjulet** øverst til højre og vælg **Batteriindstillinger**. Får du en fejl om manglende adgang, står du ikke som ejer af anlægget — ring til vores support.



4

Nu ser du driftstilstandene. Den med farvet kant er den, anlægget kører i nu.



5

Vælg den tilstand, du vil bruge. Rul til bunden og tryk **Gem** og **Bekræft**.

Husk at gemme: En ændring træder først i kraft, når du har rullet til bunden og trykket **Gem** og **Bekræft**. Går du bare tilbage, sker der ingenting.

Lad „Antal batterimoduler" stå: Tallet er sat af din elektriker og skal passe med, hvor mange moduler du har. Ret det ikke selv — et forkert tal får anlægget til at regne galt.

Batteriets driftstilstande

De fem faste tilstande — Ai Styring er den sjette

Under **Batteriindstillinger** ligger seks tilstande. De fem her på siden er de faste. Den sjette, **Ai Styring**, ligger øverst i listen og får sine egne sider lige efter. **De fleste skal bare blive på den første** — den er sat fra starten og passer til et almindeligt hus.

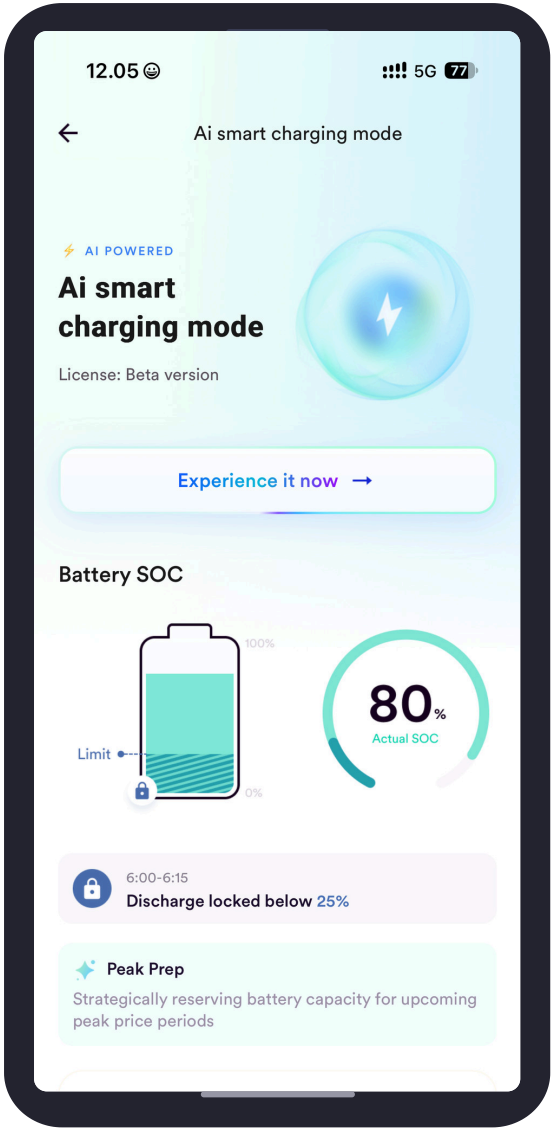
Tilstand	Hvad batteriet gør	Er den noget for dig?
Egenforbrugstilstand Forbrug > Batteri > Elnet	Solen dækker først huset. Er der strøm til overs, lades batteriet. Er batteriet fyldt, sælges resten.	**Ja — det er standarden.** Her får du mest ud af din egen sol, og du skal ikke gøre noget.
Reservestrømstilstand Batteri > Forbrug > Elnet	Batteriet holdes fyldt — om nødvendigt ved at købe strøm — så der altid er noget i reserve.	Kun hvis strømmen tit går hos dig, **og** elektrikeren har monteret en backup-udgang.
Brugerdefineret tilstand	Du bestemmer selv, hvornår batteriet skal lade op og af.	Kun hvis du har lyst til at styre det i hånden. Ellers lad den være.
Off-grid-tilstand	Anlægget arbejder helt uden elnet.	**Nej.** Den er kun til anlæg uden elnet — fx en hytte i skoven. Vælg den aldrig i et almindeligt hus.
Tidsbaseret tilstand	Op- og afladning efter en plan, du lægger time for time.	Kun hvis du vil gemme batteriet til bestemte timer. Husk: der skal lægges plan for **alle** døgnets timer.

I tvivl? Bliv på **Egenforbrugstilstand**. Du kan ikke ødelægge noget ved at lade den stå.

Den sjette tilstand: Øverst i listen ligger **Ai Styring**, som selv finder de bedste tidspunkter at lade op og af på. Har du en elaftale med timepriser, kan den gøre arbejdet for dig. Se de næste sider.

Ai Styring

Intelligent styring af batteriet



Ai Styring er Solplanets egen intelligente styring. Den lægger automatisk en plan for, hvornår dit batteri skal lade op og af, så du får mest muligt ud af det. Planen lægges 6 timer frem ad gangen og bygger på fire ting:

- **Vejrudsigten** — hvor meget sol der er på vej, så batteriet ikke fyldes med dyr strøm lige inden en solrig dag.
- **Dit forbrug** — hvornår du plejer at bruge strøm.
- **Timepriserne** — den rå elpris time for time, fx fra Nordpool.
- **Tarifferne** — netselskabets gebyrer, der er højere på bestemte tidspunkter.

Det skal være på plads

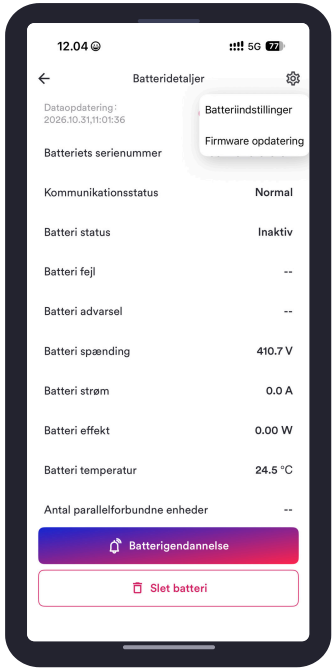
- Du skal have en **elaftale med dynamisk timepris**. Er du i tvivl, så spørg dit elselskab, før du slår funktionen til.
- Du skal have en **stabil internetforbindelse** — ellers når ladeplanerne ikke frem til inverteren.
- Ai Styring virker lige nu kun på modellerne **ASW5-12KH-T2/T3** og **ASW5-15KH-T2/T3-DG**. For **ASW15-30K-TH** forventes funktionen i 4. kvartal 2026.
- Batteriet skal være et **Solplanet-batteri** — Ai-HB G2, G2 Pro, G2-E eller AP-H. Ai Styring kan ikke styre batterier fra andre mærker.
- Har du **tredjepartsstyring** af batteriet, skal den slås fra, før du tager Ai Styring i brug. To styringer kan ikke køre samtidig.

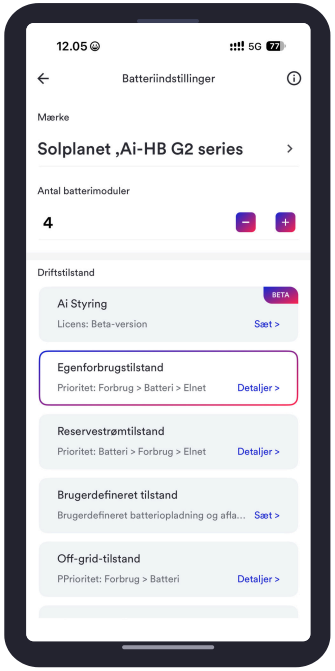
Har du fast pris? Fastpris, dag/nat- eller månedspris — så **vælg ikke Ai Styring**.

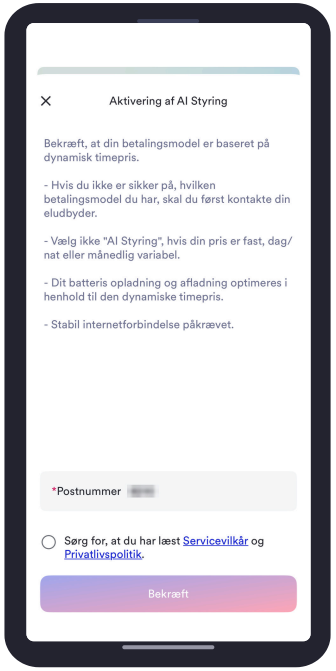
Ser du ikke Ai Styring i listen? Så skal inverteren opdateres — skriv til **service.dk@solplanet.net**.

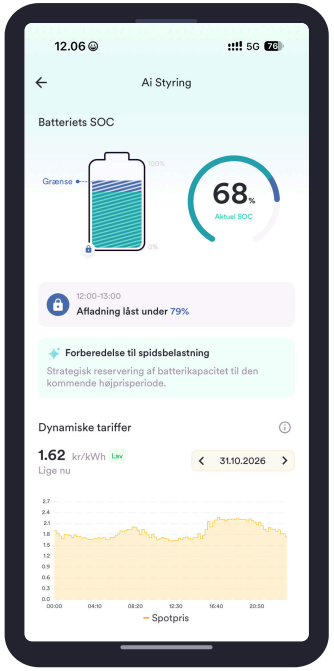
Ai Styring

Sådan slår du den til









1

Gå ind i **Batteriindstillinger** som vist på side 11 — eller tryk på **Ai Styring**-feltet på forsiden af dit anlæg.

2

Øverst finder du **Ai Styring**. Tryk midt på feltet, så det får en farvet kant — ikke på „Sæt". Rul ned og tryk **Bekræft**.

3

Indtast dit **postnummer**, sæt flueben i servicevilkår og tryk **Bekræft**.

4

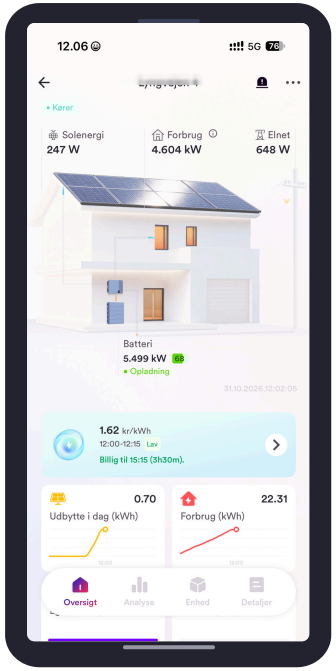
Færdig. Systemet går nu i gang med at lære dit anlæg at kende.

Giv den 48 timer: Ai Styring bruger de første **48 timer** på at lære dit anlæg og dit forbrug at kende. Først derefter begynder den at optimere. De to første døgn kan altså godt virke tilfældige — det er helt normalt.

Fortryder du? Du kan når som helst slå den fra igen nederst på Ai Styring-siden med **Stop Ai smart opladningstilstand** — og i stedet vælge Egenforbrugstilstand.

Ai Styring

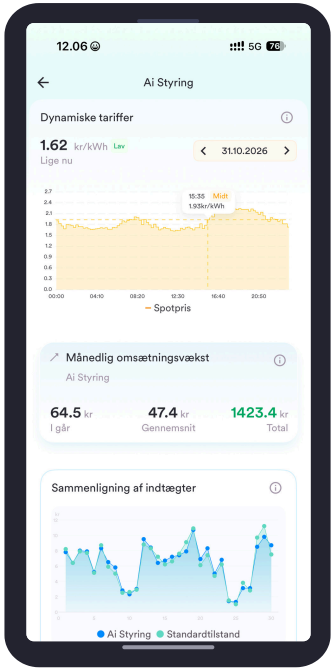
Sådan ser det ud, når den kører



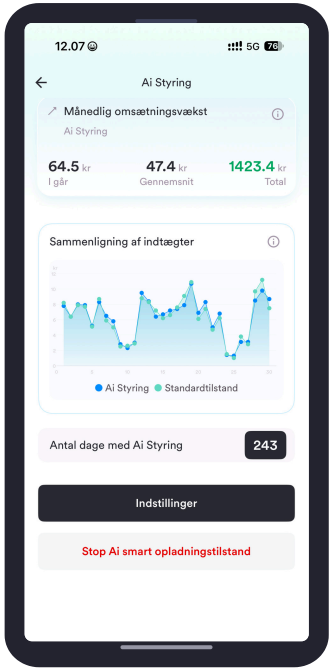
På husbilledet kommer der et **prisfelt**: elprisen lige nu og hvor længe den er billig.



Batteriets SOC med en grænse. Her er afladning låst, så batteriet gemmes til de dyre timer.



Dynamiske tariffer viser døgnets spotpris. Tryk på kurven for at se prisen på et bestemt tidspunkt.



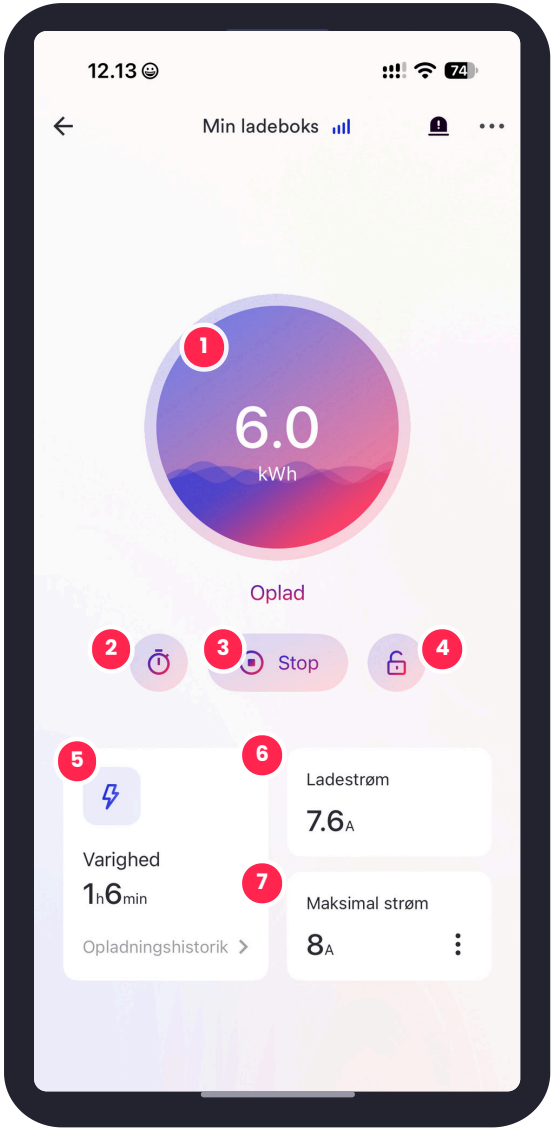
Sammenligning af indtægter viser Ai Styring over for almindelig drift.

Afladning låst under X % betyder, at batteriet med vilje holder igen lige nu. Det er ikke en fejl — styringen gemmer strømmen til et dyrere tidspunkt senere på dagen. Det samme gælder **Forberedelse til spidsbelastning**.

Månedlig omsætningsvækst er styringens eget skøn over, hvad den har tjent hjem i forhold til almindelig drift. Det er et overslag — ikke et beløb, du kan finde på elregningen.

Ladeboks

Daglig brug



Har du en Solplanet ladeboks, finder du den under fanen **Enhed**. Tryk på den, og du kommer ind på styringen.

1. **Den store cirkel** — hvor mange kWh der er ladt i den igangværende session.
2. **Timer** — start en planlagt opladning på et senere tidspunkt.
3. **Oplad / Stop** — start og stop opladningen med det samme.
4. **Lås** — lås ladeboksen, så andre ikke kan lade på den.
5. **Varighed** — hvor længe den nuværende opladning har kørt. Under den finder du **Opladningshistorik**.
6. **Ladestrøm** — hvor mange ampere bilen trækker lige nu.
7. **Maksimal strøm** — den grænse, ladeboksen må gå op til. Grænsen er sat af din elektriker efter, hvad din installation kan bære.

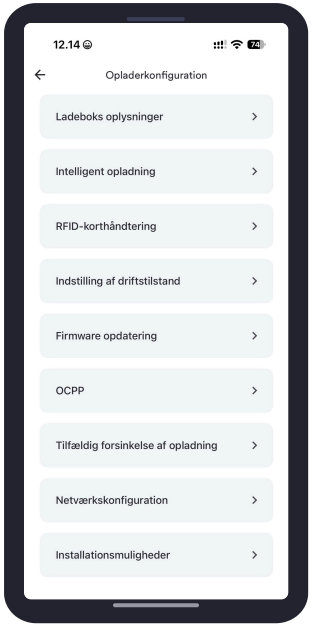
Rør ikke ved den maksimale strøm uden at spørge din elektriker. Sættes den for højt, kan hovedsikringen i huset springe.

Flere indstillinger: Tryk på **…** øverst til højre og vælg **Opladerkonfiguration**. Her ligger blandt andet **RFID-korthåndtering**, hvis du bruger brik til at starte opladningen, og **Intelligent opladning**, hvor du kan lade bilen på din egen sol. Se næste side.

Ladeboksen kan også virke uden app — hvis den er sat til **plug and play**. Så går opladningen i gang af sig selv, når du sætter stikket i bilen. Appen er til at følge med og til at styre, *hvornår* og *hvor hurtigt* der lades.

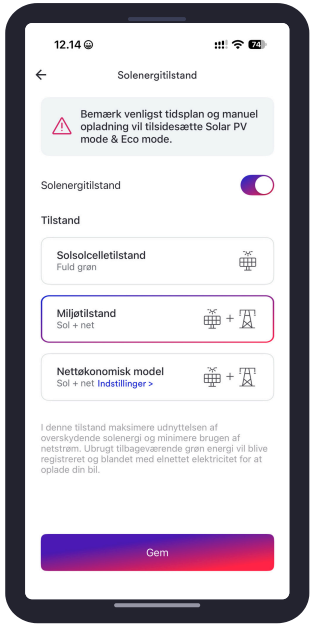
Ladeboks

Oplad bilen på solen



1

Tryk på **…** øverst til højre, vælg **Opladerkonfiguration** og derefter **Intelligent opladning**. Vælg så **Solenergitilstand**.



2

Slå **Solenergitilstand** til med kontakten øverst, og vælg en af de tre tilstande herunder.

Tilstand	Hvad den gør
Solcelletilstand Fuld grøn	Bilen lades **kun** med din egen overskudssol. Der skal være mindst 6 A sol til rådighed (ca. 1,4 kW ved 1-faset, 4,2 kW ved 3-faset). Falder solen under det, stopper opladningen, indtil solen kommer igen.
Miljøtilstand Sol + net	Bilen lades med så meget overskudssol som muligt, og resten hentes fra elnettet, så opladningen ikke stopper undervejs.
Nettøkonomisk model Sol + net	Som Miljøtilstand, men du sætter selv en grænse for, hvor meget der må hentes fra elnettet. Grænsen indstilles under **Indstillinger** i feltet.

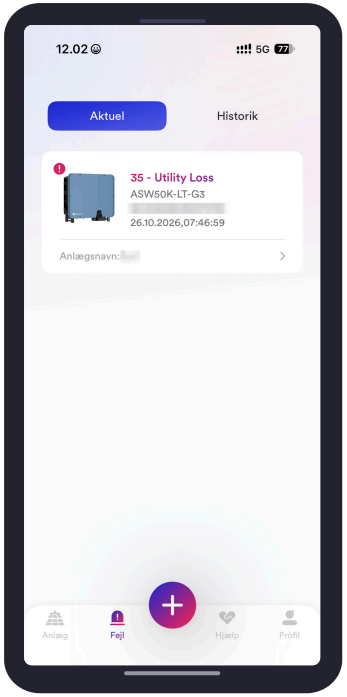
Ladeboksen skal kunne snakke med inverteren. Solenergitilstand virker kun, hvis der er forbindelse mellem ladeboksen og hybridinverteren. Er den ikke sat op, kan du ikke lade bilen på din egen overskudssol — ring til os, eller spørg din elektriker.

Tidsplan slår solen fra. En tidsplan eller en manuel opladning **tilsidesætter** solenergitilstanden. Har du sat bilen til at lade kl. 02 om natten, lader den på nettet — også selvom Solcelletilstand er slået til.

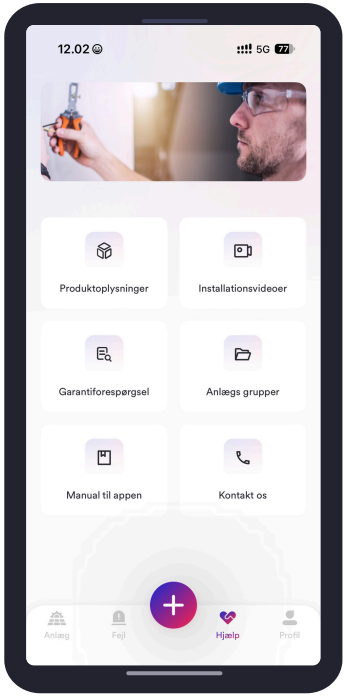
Husk at gemme: Tryk på den store **Gem**-knap nederst, når du har valgt tilstand.

Fejl, hjælp og kontakt

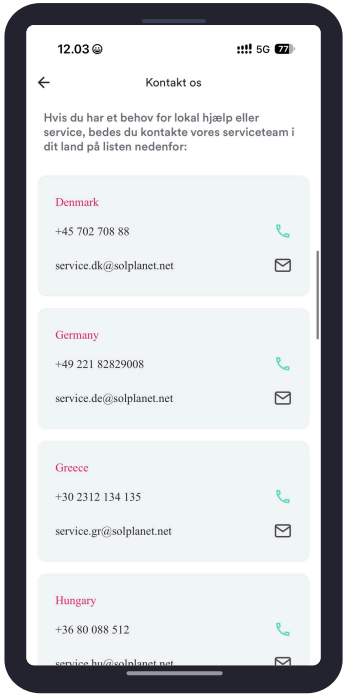
Når noget ikke ser rigtigt ud



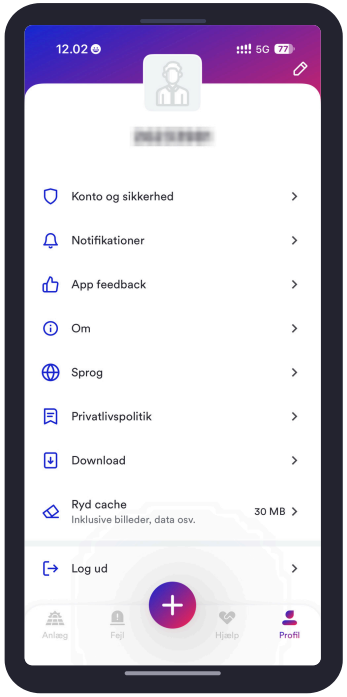
Fejl — **Aktuel** viser meldinger lige nu, **Historik** viser dem, der er gået væk igen.



Hjælp — produktoplysninger, installationsvideoer, garantiforespørgsel og manual til appen.



Kontakt os ligger under Hjælp. Vælg **Denmark**, så kan du ringe eller skrive direkte.



Profil — her skifter du sprog, slår notifikationer til og fra og logger ud.

Mange fejl retter sig selv. Fx betyder **„35 – Utility Loss“**, at anlægget har mistet forbindelsen til elnettet — typisk efter en kort strømafbrydelse. Står meldingen der stadig dagen efter, så kontakt os.

Når du kontakter os: Oplys **anlæggets navn eller serienummeret**. Du behøver ikke sende skærmbilleder — vi kan se de samme tal, som du ser i appen.
Teknisk support Danmark: **+45 702 708 88** · **service.dk@solplanet.net**

Spørgsmål vi tit får

Svar på det, vi oftest bliver spurgt om

Hvorfor sælger jeg strøm, når batteriet ikke er fuldt?

Anlægget kan kun lade batteriet med en vis hastighed. Laver solcellerne mere, end huset og batteriet kan tage imod på én gang, går resten ud på elnettet.

Hvorfor lader batteriet op om natten?

Det sker kun i **Reservestrømtilstand** eller med **Ai Styring**, hvor der med vilje købes billig strøm. Står anlægget i Egenforbrugstilstand, lader batteriet kun på solen.

Hvorfor passer appens tal ikke med min elregning?

På måleren i din eltavle kan der være op mod 100 W i forskel, og appen opdaterer kun hvert 5. minut. Det er elselskabets tal, der afregnes efter.

Der står 0 W ved Elnet — er noget i stykker?

Nej. Det betyder, at du hverken køber eller sælger lige nu. Huset bruger præcis det, solceller og batteri leverer.

Hvorfor producerer jeg mindre end naboen?

Taghældning, verdenshjørne, skygge og antallet af paneler betyder meget. Sammenlign hellere med dig selv: vælg **Analyse** og se samme måned sidste år.

Hvor længe holder batteriet, hvis strømmen går?

Det afhænger af, hvad elektrikeren har koblet til backup-udgangen. Lys og en fryser trækker lidt — en varmepumpe eller en elbil tømmer batteriet hurtigt.

Skal jeg vedligeholde anlægget?

Ikke noget med værktøj. Hold øje med skygge foran panelerne, og at luften kan komme til inverteren. Alt andet er elektrikerens arbejde.

Jeg har skiftet internet — hvad gør jeg?

Dit anlæg skal kobles på dit nye internet, for at du kan se data igen — indtil da står anlægget som gråt. Skriv til **service.dk@solplanet.net**, så sender vi dig vores vejledning til wi-fi-opsætning.

Jeg kan ikke ændre indstillinger i appen

Så er du ikke registreret som ejer af anlægget. Ring til teknisk support på **+45 702 708 88**, så sætter vi dig på.

Kan jeg se det hele på en computer?

Ja. Gå ind på **cloud.solplanet.net** og log ind med samme brugernavn og kode som i appen. Graferne er meget nemmere at læse på en stor skærm.

Jeg har fået ny telefon — skal jeg noget?

Bare hent Solplanet-appen igen og log ind med dit sædvanlige brugernavn og kode. Anlægget følger med.

Fandt du ikke svaret? Ring på **+45 702 708 88** (hverdage 8.00–16.00) eller skriv til **service.dk@solplanet.net** — husk anlæggets navn eller serienummeret.

Lamperne på inverteren

Hvad de små lys på kabinettet betyder

Modellen står på mærkaten i siden af din inverter, og forklaringen på symbolerne står typisk på kabinettet. Lamperne er den hurtigste måde at se, om anlægget har det godt — også uden telefonen i hånden.



ASW5-12KH-T2/T3



ASW5-15KH-T2/T3-DG



ASW15-30K-TH

Lampe	Lyser	Blinker	Slukket
SOLAR **Sol**	Anlægget kører, og solcellerne leverer strøm.	Inverteren tjekker sig selv, eller der opdateres software.	Der kommer ingen strøm fra solcellerne.
BATTERY **Batteri**	Der er strøm på batteriet.	Selvtjek, softwareopdatering eller lav kapacitet på batteriet.	Der er ingen strøm på batteriet.
⚠ **Fejl**	**Gul:** forbindelsen til donglen er mistet. **Rød:** der er en fejl. Besked og fejlnummer står i appen.	**Gul:** der er en advarsel. Besked og nummer står i appen.	Alt er normalt.
Backup	**Hvid:** backup-udgangen forsyner dine apparater. **Rød:** der er en fejl på backup-udgangen.	**Hvid:** backup-udgangen er klar, men der er intet eller meget lille forbrug. **Rød:** backup-udgangen er overbelastet.	Backup-udgangen er slukket.
Elnet	**Hvid:** anlægget er på elnettet og kører normalt. **Rød:** anlægget er koblet fra elnettet på grund af en fejl.	**Hvid:** anlægget kører uden elnet (ø-drift).	Anlægget er stoppet.

Hvide blink på Backup er normalt — det sker, når der ikke er noget forbrug på udgangen.

ASW15-30K-TH: På den model lyser lamperne **grønt** i stedet for hvidt. Betydningen er den samme.

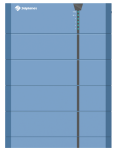
Lamperne på batteriet

Status og opladningsniveau

Lamperne sidder på styreenheden i batteriet. Hvilken type du har, kan du se under fanen **Enhed** i appen — eller på mærkaten på batteriet.



Ai-HB G2-E



Ai-HB G2 og G2 Pro
samme kabinet



Ai-HB AP-H

Ai-HB G2, G2 Pro og G2-E

Lampe	Lyser	Blinker
Status	**Gul:** styreenheden er tændt og venter på, at batteriet starter op. **Rød:** der er en fejl på batteriet.	Der er en advarsel, fx lav kapacitet.
Lyn 5	80–100 % opladt	Lader op eller af i dette område
Lyn 4	60–80 % opladt	Lader op eller af i dette område
Lyn 3	40–60 % opladt	Lader op eller af i dette område
Lyn 2	20–40 % opladt	Lader op eller af i dette område
Lyn 1	0–20 % opladt	Lader op eller af i dette område

Status slukket betyder, at alt er godt.

Ai-HB AP-H

Lampe	Udseende	Betydning
Status	Blå, lyser fast	Normal drift.
	Blå, „ånder“ langsomt op og ned	Batteriet er i dvale.
	Gul, blinker	Batteriet har mistet kommunikationen.
	Gul, lyser fast	Der er en advarsel.
	Rød, lyser fast	Der er en fejl.
	Slukket	Batteriet er slukket.
Lysstribe	Felter der lyser	Opladning i trin på 10 %. Alle ti felter = 90–100 %.

Rød statuslampe? Notér, hvad der står under fanen **Fejl** i appen, og ring til teknisk support på **+45 702 708 88**. Åbn aldrig batteriet selv.

Ordforklaring

De ord, der går igen

Ord	Betydning
Inverter	Maskinen på væggen, der laver solcellernes strøm om til den strøm, du har i stikkontakterne. Den styrer også batteriet.
Dongle	Den lille enhed på inverteren, der sender anlæggets tal videre til appen.
Smart meter	Den måler i din eltavle, der holder øje med husets forbrug. Kaldes **Måler** i appen.
DC	Jævnstrøm. Det, solcellerne og batteriet arbejder med.
AC	Vekselstrøm. Det, der er i stikkontakterne.
PV	Solceller. **PV-kapacitet** er anlæggets størrelse.
W, kW, kWh	**W** og **kW** er effekt — hvor hurtigt der løber strøm lige nu. **kWh** er en mængde — hvor meget der er løbet over tid. 1 kW i én time = 1 kWh.

Ord	Betydning
SOC	Batteriets opladningsprocent. Står for „State of Charge“.
Egetforbrug	Den del af din egen solstrøm, du selv bruger i stedet for at sælge.
Selvforsyning	Den del af husets forbrug, der kommer fra sol og batteri i stedet for fra elnettet.
Spotpris	Den rå elpris time for time på elbørsen. Oven i den kommer afgifter, tariffer og moms.
Tarif	Netselskabets gebyr for at transportere strømmen hjem til dig. Den er højest sidst på eftermiddagen.
Backup / reservestrøm	En særlig udgang på inverteren, der kan forsyne udvalgte stikkontakter, hvis strømmen går. Den skal være monteret af elektrikeren.
Off-grid	Et anlæg helt uden forbindelse til det offentlige elnet.

Mangler du noget? Skriv til **service.dk@solplanet.net** eller ring på **+45 702 708 88**, så hjælper vi dig videre. Husk at oplyse anlæggets navn eller serienummeret.